

Algemene informatie

Aanbesteding:	Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Apeldoorn, team Inkoop
Referentie:	6056365
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Schilderwerk binnen scope: Vraag: In het beschrijvend document wordt gesproken over herstel van glasschade inclusief schilderwerk. Kan opdrachtgever nader specificeren welke schilderwerkzaamheden exact binnen de scope van de overeenkomst vallen? Wordt hierbij uitgegaan van uitsluitend plaatselijk herstel rondom de glasschade of kan ook volledig schilderwerk van kozijnonderdelen onderdeel uitmaken van de opdracht? Antwoord: Regulier schilderwerk en overig onderhoud is buiten scope van de aanbesteding. De scope van het schilderwerk betreft schilderwerk voor zover schade is ontstaan naar aanleiding van glasschade en/of naar aanleiding van het glasherstel. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 29 mei 2026 Percelen: P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)
Ref.nr. 2	Onderwerp: Responstijden: Vraag: Kan opdrachtgever aangeven welke responstijden worden verwacht voor: calamiteiten, het aanbrengen van noodvoorzieningen, definitief herstel van glasschade? Antwoord: Binnen 1 uur nadat de Servicemelding bij Opdrachtnemer is binnengekomen, dient Opdrachtnemer ter plaatse aanwezig te zijn. Zie paragraaf 1.3.1 van bijlage 1 Programma van Eisen: 1.3.1. Verplichtingen van de Opdrachtnemer A.

Binnen 1 uur nadat de Servicemelding bij Opdrachtnemer is binnengekomen, dient Opdrachtnemer ter plaatse aanwezig te zijn.

B.

Indien mogelijk wordt de schade direct verholpen.

C.

Indien een schade niet direct hersteld kan worden, wordt direct een noodvoorziening geplaatst, zorgvuldig schoongemaakt en bedraagt de maximale hersteltermijn 20 werkdagen. Als er uitzonderlijke marktomstandigheden zijn waardoor dit niet haalbaar is, dan vindt er overleg plaats met de Locatieverantwoordelijke. Hierbij worden alternatieven besproken. Pas na akkoord van de Locatieverantwoordelijke wordt herstel na de maximale hersteltermijn van 20 werkdagen ingepland.

D.

Opdrachtnemer mag besluiten het plaatsen van een noodvoorziening achterwege te laten indien sprake is van dringende omstandigheden die zich buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, denk daarbij aan geen toegang tot de locatie. Indien er geen noodvoorziening geplaatst is, wordt dit direct zowel telefonisch als per e-mail inclusief de reden van de niet plaatsing aan de Locatieverantwoordelijke gemeld.

E.

Indien de veroorzaker van de schade bekend is, zal Opdrachtnemer

a.

Voor een pand in beheer van de gemeente Apeldoorn de factuur naar de Locatieverantwoordelijke sturen in plaats van Opdrachtgever. De Locatieverantwoordelijke zal de kosten vervolgens verhalen op de veroorzaker.

b.

Voor een pand in beheer van Accres via de normale procedure.

F.

Binnen 1 uur na afronding van de werkzaamheden wordt de melding bijgewerkt

a.

Status [afgerond ja/nee]

b.

Vervolgstappen: [bijv. glaslatten afschilderen]

c.

Planning met verwachte hersteldatum

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eisen digitale dossiervorming:

Vraag:

Kan opdrachtgever nader toelichten welke eisen worden gesteld aan digitale dossiervorming, statusrapportages en eventuele koppelingen met bestaande systemen van Gemeente Apeldoorn

en/of Accres?

Antwoord:

Hieronder een toelichting per door de in uw vraag genoemde aspecten.
Digitale dossiervorming: zie paragraaf 1.6 van bijlage 1 Programma van Eisen
Statusrapportages: Zie paragraaf 1.6.2. van bijlage 1 Programma van Eisen.
Eventuele koppelingen met bestaande systemen: is niet gewenst of vereist door zowel de Gemeente Apeldoorn als Accres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Panden niet opgenomen in bijlage 2:

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat werkzaamheden aan panden die niet zijn opgenomen in bijlage 2 uitsluitend na separate opdrachtverstrekking uitgevoerd hoeven te worden?

Antwoord:

Nee, de lijsten van panden in bijlage 2 zijn dynamische lijsten, de Opdrachtgever kan tijdens de looptijd van de Overeenkomst panden toevoegen of onttrekken aan de lijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsindexering:

Vraag:

In het beschrijvend document wordt een fictieve indexering benoemd voor de berekening van de definitieve opdrachtwaarde. Kan opdrachtgever bevestigen of gedurende de contractperiode daarnaast ruimte bestaat voor jaarlijkse prijsindexering van materiaal- en loonkosten op basis van objectieve marktindexeringen?

Antwoord:

Ja, zie artikel 3.2 van bijlage 5a Concept Raamovereenkomst Gemeente Apeldoorn en artikel 3.2. van bijlage 5b Concept Raamovereenkomst Accres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Aanvullende eisen

Vraag:

Zijn er binnen de opgegeven panden locaties aanwezig waarvoor aanvullende eisen gelden ten aanzien van veiligheid, bereikbaarheid, vergunningen of planning, zoals scholen, zwembaden, monumentale panden of sportaccommodaties?

Antwoord:

Ja, de opgegeven panden betreffen voornamelijk panden zoals scholen, zwembaden, monumentale panden en sportaccommodaties (niet limitatief).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Spoedmeldingen:

Vraag:

Kan opdrachtgever een nadere indicatie geven van het aandeel spoedmeldingen buiten reguliere werktijden binnen het totaal aantal jaarlijkse schadegevallen?

Antwoord:

In het Prijsinschrijfformulier (bijlage 4), onder onderdeel 4 (Toeslagen), is een indicatie opgenomen waarop de fictieve inschrijfsom wordt gebaseerd. In de praktijk kunnen de aantallen echter variëren en fluctueren. Met name lokaal vandalisme, dat pieken en dalen kent, heeft invloed op het aantal spoedmeldingen buiten reguliere werktijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

29 mei 2026

Percelen:

P1 Raamovereenkomst [ROK] Herstel glasschade Q4 '26-Q4 '28 (en mogelijk Q4 '28-Q4 '30)